

بوم مدل کسب و کار

نام پروژه

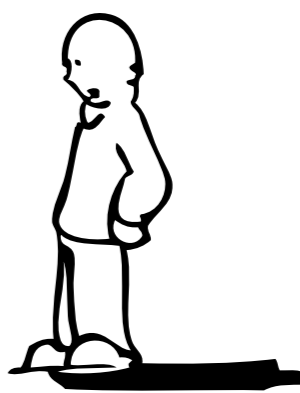
تاریخ:

تکرار:

بخش مشتریان

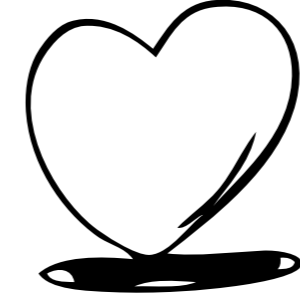
برای چه کسانی ارزش آفرینی می‌کنیم؟
مهمترین مشتریان ما چه کسانی هستند؟

بازار نیوه
بازار کوشه‌ای
بازارهای شده
کوتاکون
پلتفرم چند وجهی



ارتباط با مشتریان

هر بخش از مشتریان انتظار برقراری و حفظ چه نوع رابطه‌ای را از ما دارند؟
کدام‌یک از این رابطه‌ها برقرار شده؟
این روابط چگونه با بقیه مدل کسب‌وکار ما تعیین می‌شوند؟
چقدر هزینه‌بر هستند؟



مثلاً:
دستیار شخصی
دستیار شخصی اختصاصی
سلف سرویس
خدمات خودکار
جوامع کاربری
خلق باهم

ارزش پیشنهادی

به مشتریانمان چه ارزشی ارائه می‌دهیم؟
به حل کدام‌یک از مسایل مشتریانمان کمک می‌کنیم؟
بسته‌ی پیشنهادی ما (آمیخته‌ی محصولات و خدمات) به هر بخش از مشتریان چیست؟
کدام یک از نیازهای مشتریان را ارضا می‌کنیم؟



ویژگی‌ها:
تازگی
کارایی
شخصی‌سازی
تخصص دادن کتره
طراحی
برند / جایگاه
قیمت
کاهش هزینه
کاهش ریسک
دسترسی‌پذیری
راحتی / کاربرپذیری

فعالیت‌های اصلی

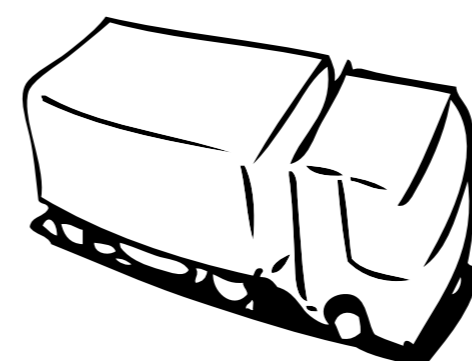
ارزش پیشنهادی ما به چه فعالیت‌های اصلی نیاز دارد؟
کانال توزیع ما چه؟
ارتباط با مشتریان چه؟
جریان درآمدی چگونه؟



دسته‌ها:
تولید
حل مساله
بازرگ / شبکه

کانال توزیع

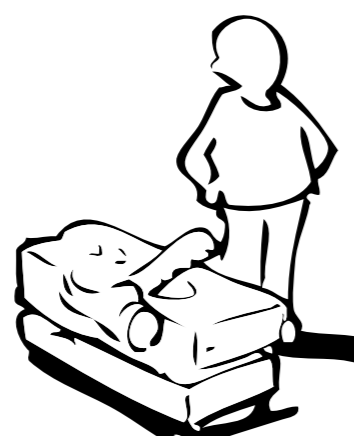
بخش‌های مشتریان می‌خواهند که از طریق چه کانال‌هایی به آن‌ها دسترسی پیدا کنیم؟
هم‌اکنون چگونه به آنها دسترسی داریم؟
کانال‌های ما چگونه یکپارچه شده‌اند؟
کدام یک بهتر عمل می‌کند؟
کدام یک به‌مرور بهتر هستند؟
ما چگونه آن‌ها را با کار روزمره مشتریان هماهنگ می‌کنیم؟



فازهای کانال:
1. آگاهی
2. درگیر شدن
3. خرید
4. وفاداری
5. دفاع از سهم بازار
6. بازگشت سرمایه

منابع اصلی

ارزش پیشنهادی ما به چه منابع اصلی نیاز دارد؟
کانال توزیع ما چگونه؟
ارتباط با مشتریان؟
جریان درآمدی؟



انواع منبع:
فیزیکی
معنوی (رژیم‌های برند، حق نشر، داده‌ها)
انسانی
مالی

جریان درآمد

مشتریان ما واقعاً برای چه ارزشی می‌پردازند؟
آنها هم‌اکنون برای چه چیزی پول می‌دهند؟
آنها هم‌اکنون چگونه بها را می‌پردازند؟
ترجیح می‌دهند که چگونه بپردازند؟
هر جریان درآمد چگونه در درآمد کل مشارکت دارد؟

انواع:
فروش دارایی
فروش محصول
حق اشتراک
فروشی (کارانه/لایسنس)
مدل حق اشتراک
فروش خدمات
فروش خدمات
فروش خدمات
فروش خدمات

ساختار هزینه‌ها

مهم‌ترین هزینه‌های مدل کسب‌وکار ما کدام هستند؟
گرانترین منابع اصلی کدامند؟
گرانترین فعالیت‌های اصلی کدامند؟
کسب‌وکار شما بیشتر کدام است:
دریانه‌گر (کوچکترین ساختار هزینه ارزش پیشنهادی ارزش بیشتر، خودکارسازی بیشتر، پرسنل‌سپاری)
ارزش‌گر (تمرکز روی خلق ارزش ارزش پیشنهادی گران‌بها)

معنی ویژگی‌ها:
هرینه‌های ثابت (دستمزد اجاره‌بها، خدمات عمومی)
هرینه‌های متغیر
صرفه اقتصادی ناشی از مقیاس بالا
صرفه اقتصادی ناشی از دامنه کاری

